

Keurmerk Onderwijsontwikkeling

Keurmerk Onderwijsontwikkeling

Onderwijsontwikkeling Nederland

Onderwijsontwikkeling Nederland is de vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp. De leden van Onderwijsontwikkeling Nederland vormen met elkaar een fijnmazig, landelijk dekkend netwerk. Onderwijsexperts, orthopedagogen en kinderpsychologen werken dagelijks samen met leerlingen, leraren, schoolleiders en schoolbesturen aan het continue proces van onderwijsontwikkeling. Met als doel dat ieder kind en iedere jongere het beste en meest passende onderwijs krijgt dat hij of zij nodig heeft en daarmee gelijke kansen heeft om zich te ontwikkelen.

Aanleiding

Het onderwijs is gebaat bij onderwijsadvies van een hoogstaand niveau. Dit is nodig zodat de tijd en de publieke middelen die onderwijsorganisaties investeren in onderwijsontwikkeling ook daadwerkelijk iets opleveren. Om lid te kunnen worden van Onderwijsontwikkeling Nederland is het keurmerk Onderwijsontwikkeling verplicht. Met het keurmerk bieden onze leden opdrachtgevers zekerheid over betrouwbaarheid en bewezen effectiviteit van de geleverde producten en diensten. De sector 'dienstverlening in het onderwijs' bestaat op dit moment uit meer dan 2900 bedrijven. Voor scholen wordt het daarmee steeds ingewikkelder om een betrouwbare partner te vinden. Het keurmerk Onderwijsontwikkeling biedt scholen en opdrachtgevers een houvast in het woud van commerciële aanbieders.

Keurmerk Onderwijsontwikkeling

We vragen van de onderwijsadviesbureaus onder andere om aan te tonen hoe zij kennis blijvend inventariseren, ontwikkelen, delen, toepassen, evalueren en onderhouden. Kennismanagement vraagt tijd, energie en geld, maar is absoluut voorwaardelijk voor succesvolle dienstverlening in deze steeds sneller veranderende en alsmaar complexere wereld van leren en ontwikkelen.

Onderwijsadviesbureaus dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het bureau dient zich extern te laten toetsen op de kwaliteitscriteria van Onderwijsontwikkeling Nederland, dan wel in het bezit te zijn van een ISO 9001:2015 certificaat.
- Het bureau dient aan te tonen dat het in bezit is van een Cedeo-erkenning onderwijsadvies voor klanttevredenheid.
- Het bureau onderschrijft de leidende principes van Onderwijsontwikkeling Nederland.
- Aspirant leden krijgen twee jaar de tijd om te voldoen aan deze voorwaarden.

De leidende principes van onze vereniging

Onderwijsontwikkeling Nederland is de branchevereniging van onderwijsadviesbureaus. Wij maken deel uit van een breed maatschappelijk netwerk op landelijk, regionaal en lokaal niveau. Samenwerken met andere partijen in dit netwerk is de norm. Onze positie als private partijen die samenwerken met partijen in het publieke domein, die bekostigd worden door publieke middelen heeft ons ertoe gebracht onze leidende principes expliciet te maken. Wat mag de maatschappij van ons verwachten, waar mogen onze partners ons op aanspreken en wat vragen we van de leden onderling?

Ten aanzien van de maatschappij

De leden van Onderwijsontwikkeling Nederland leveren een bijdrage aan de maatschappelijke opgave om onderwijsorganisaties te ondersteunen zodat deze het beste en meest passende onderwijs kunnen bieden voor iedere leerling. Onze leden zijn actief in het publieke domein onderwijs. Dit brengt een extra maatschappelijke verantwoordelijkheid met zich mee, die wij erkennen en onderschrijven. Dit uit zich onder meer in:

- Onze leden kunnen op basis van hun bewezen staat van dienst laten zien dat zij een continue bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave.
- Het rendement dat onze leden maken op hun dienstverlening voor onderwijsorganisaties en gemeenten ligt op een maatschappelijk aanvaardbaar niveau.
- Leden zijn open en transparant over hoe zij omgaan met resultaat en rendement. En tonen aan dat zij blijvend investeren in kennisontwikkeling en professionaliteit van hun medewerkers.
- De beloning van de directeurs/bestuurders van onze leden voldoet aan de richtlijnen van de Wet Normering Topinkomens.

Ten aanzien van onze partners

- Verantwoordelijk handelen betekent integer handelen, openheid en bereidheid tot verantwoorden. Om het vertrouwen van onze partners verder te versterken is integer handelen onmisbaar. Integer handelen omvat zoveel als 'het juiste doen, en het niet juiste laten' en 'naar eer en geweten en naar beste kunnen en vermogen handelen'.
- Wij zijn onderdeel van de onderwijsinfrastructuur. Wij werken actief samen met partners binnen deze infrastructuur en wisselen kennis uit. Hierin zijn wij proactief en toegankelijk.
- Onze partners mogen ervan uitgaan dat de leden van Onderwijsontwikkeling Nederland dienstverlening leveren van hoge kwaliteit. Dit blijkt onder meer uit het feit dat al onze leden voldoen aan het keurmerk Onderwijsontwikkeling. Om dit keurmerk te mogen dragen:
 - laten onze leden zich extern en onafhankelijk toetsen op kwaliteit
 - laten zij de klanttevredenheid extern en onafhankelijk toetsen
 - onderschrijven zij de leidende principes van Onderwijsontwikkeling Nederland.

Ten aanzien van onszelf

- Onze leden zijn voor een deel van hun omzet actief op het terrein van onderwijsontwikkeling.
- Onze leden werken samen vanuit vertrouwen.
- Onze leden bundelen hun krachten door verbinding te zoeken en kennis te delen. Dit doen zij zowel in verenigingsverband als onderling.

Kwaliteitscriteria

Het onderwijsadviesbureau mag ervoor kiezen een ISO 9001:2015 audit uit te laten voeren of zich (extern) te laten toetsen op onderstaande criteria.

1. Context en beleid

Criteria	Toelichting
De organisatie onderzoekt periodiek de eisen en verwachtingen van belanghebbenden en stelt zich op de hoogte van de belangrijkste externe ontwikkelingen.	Hoe zorgt de organisatie voor contact met belanghebbenden? Hoe wordt systematisch en periodiek onderzocht wat ontwikkelingen zijn en welke verwachtingen opdrachtgevers hebben?
Het management bepaalt de koers van de organisatie met aandacht voor kennis en kennismanagement. Kennis wordt ingezet om de organisatiedoelen te bereiken en is vertaald naar plannen en doelstellingen.	<p>Heeft de organisatie een toetsbaar beleidsplan waarbij rekening wordt gehouden met kansen en risico's?</p> <p>Zijn hierbij kwaliteitskenmerken met betrekking tot kennis benoemd, bijvoorbeeld 'state of the art', 'best practice', 'evidence based' of 'evidence informed'?</p>

2. Organisatie en processen

Criteria	Toelichting
De inrichting van de organisatie is zodanig dat verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor iedereen duidelijk zijn.	<p>Hoe zijn de organisatiestructuur, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden vastgesteld?</p> <p>Hoe zijn de essentiële processen vastgesteld en wat is of wordt hiervan gedocumenteerd?</p>
Kennismanagement is verankerd in de bedrijfsvoering.	<p>Hoe wordt kennis gecreëerd, geborgd, gedeeld, toegepast en onderhouden?</p> <p>Welke interne afspraken zijn gemaakt over het omgaan met nieuw ontwikkelde kennis en inzichten?</p>

3. Dienstverlening

Criteria	Toelichting
De organisatie doet een aanbod op basis van de vraag van de opdrachtgever en biedt daarbij capaciteit, producten en dienstverlening aan om het beoogde resultaat te bereiken.	Welke criteria hanteert de organisatie voor acceptatie van de opdrachten, en bevatten de offertes en contracten alle relevante aandachtspunten?
Bij de uitvoering is expliciet aandacht voor vereiste kennis en expertise.	Hoe wordt bij het aangaan van de opdracht vastgesteld of benodigde kennis en expertise in voldoende mate aanwezig is?

4. Co-creatie en duurzaamheid

Criteria	Toelichting
De organisatie is bij de uitvoering van de opdracht gericht op het zoveel als mogelijk in gezamenlijkheid met de opdrachtgever creëren van kwaliteit en innovatie.	Hoe wordt het in gezamenlijkheid werken aan de uitvoering en het creëren van kennis vormgeven? Welke afspraken zijn gemaakt over hoe de opgedane en ontwikkelde kennis wordt gedeeld, zowel intern als met andere belanghebbenden?
De organisatie is gericht op duurzame verankering van de in gezamenlijkheid opgebouwde kennis en expertise.	Hoe werkt de organisatie tijdens de uitvoering aan het versterken van het eigenaarschap van de opdrachtgever?
In alle aspecten van de dienstverlening wordt ook aandacht geschonken aan het professionaliseren van de medewerkers van de opdrachtgever.	Op welke wijze wordt het versterken en professionaliseren van de opdrachtgever vormgegeven? Hoe zorgt de organisatie voor expliciete aandacht voor transfer van kennis en inzichten?

5. Personeel

Criteria	Toelichting
De medewerkers en adviseurs beschikken over adequate kennis en ervaring om hun taken uit te voeren.	Hoe zorgt de organisatie dat zij in beeld heeft over welke expertise de medewerkers beschikken en hoe bij werving en selectie gericht aansluiting gezocht wordt op de actuele en toekomstige kennisbehoefte?
De organisatie stimuleert en faciliteert professionalisering van de medewerkers.	Heeft de organisatie een beleid en strategie dat voorziet in mogelijkheden voor de medewerkers om permanent te werken aan kennisopbouw en kennisverdieping? Hoe is de scholingsstrategie vormgegeven?

6. Resultaten

Criteria	Toelichting
De organisatie peilt de mening van de klanten over de geleverde dienstverlening en analyseert de uitkomsten om te komen tot verbetering.	Welke methoden hanteert de organisatie om klantsignalen en tevredenheid te verzamelen, te registreren en te analyseren?
Bij de tevredenheidsmeting probeert de organisatie te achterhalen wat de feitelijke impact van de dienstverlening is geweest.	Hoe probeert de organisatie de tevredenheidsmetingen te verdiepen waarbij met name impact en effectiviteit van de dienstverlening kan worden vastgesteld?
In de tevredenheidsmeting wordt bijzondere aandacht gegeven aan innovatie en prestaties in termen van kennismanagement en kennisniveau.	Hoe wordt bij de tevredenheidsmeting aandacht besteed aan de mate waarin gewerkt is met 'evidence informed' en 'evidence based' methoden en technieken? Op welke manier worden hierbij ervaringen op het terrein van kennisniveau, kennisdeling en kenniscreatie expliciet bevraagd?

7. Evaluatie en verbetercultuur

Criteria	Toelichting
De directie stelt minimaal éénmaal per jaar een management review op. Op basis van verzamelde data over bereikte resultaten wordt effectiviteit van beleid en beleidsuitvoering vastgesteld.	Hoe worden relevante data over de prestaties verzameld en leiden analyses van deze gegevens tot bijstelling van beleid en uitvoering?
Hierbij wordt aandacht besteed aan de toegevoegde waarde van de activiteiten op het gebied van kennismanagement.	Hoe wordt geëvalueerd of de kennis en 'know how' van de organisatie in voldoende mate heeft geleid tot optimale dienstverlening en tevredenheid van opdrachtgevers?
In de management review worden gesignaleerde verbetermogelijkheden op concrete en toetsbare wijze benoemd.	Hoe wordt 'leren van ervaringen' concreet vormgegeven en draagt dit bij aan de verbetercultuur van de organisatie?
De organisatie beschikt over een sluitende klachten- en beroepsprocedure.	Hoe heeft de organisatie de behandeling van klachten en beroep georganiseerd en hoe wordt op basis van deze feedback verbetering doorgevoerd?



Onderwijs
Ontwikkeling
Nederland

vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp

www.onderwijsontwikkeling.nl

