

Kwaliteitsstandaard curriculum OON

De kwaliteitsstandaard voor de dienstverlening bij het nieuwe curriculum geeft een omschrijving van het gezamenlijke kwaliteitskader van de samenwerkende onderwijsadviesbureaus (OAB's). Hiermee wordt de gemeenschappelijke kwaliteit geborgd en wordt zichtbaar hoe de OAB's zich onderscheiden in de markt. De kwaliteitsstandaard is nauw verbonden met het profiel van de adviseur die de dienstverlening uitvoert.

De standaard is opgebouwd vanuit 6 kenmerken:

1. Inhoudelijke kwaliteit (vakmanschap)

Standaarden

- Adviezen zijn **evidence-informed** (gebaseerd op actueel wetenschappelijk onderzoek, praktijkkennis en erkende kaders).
- Diepgaande kennis over onderwijs en **onderwijsontwikkeling** ligt ten grondslag aan de dienstverlening van het bureau .
- Interventies richten zich zowel op inhoudelijke ontwikkeling als op het **proces** om de beoogde resultaten te bereiken.
- In de dienstverlening worden **inhoud, leiderschap en veranderkunde** met elkaar verbonden.
- De bureau's werken met een **maatwerk** aanpak die aansluit bij de vraag van de school.
- Adviezen zijn **contextspecifiek** (aansluitend bij schooltype, doelgroep en fase van ontwikkeling).

Indicatoren

- Verwijzingen naar onderzoek/kaders.
- CV's met relevant portfolio.
- Intakeanalyse waarin context en probleem helder zijn beschreven.

2. Methodische kwaliteit (werkwijze)

Standaarden

- Het bureau werkt met een **transparante en systematische adviescyclus**.
- Verbetertrajecten zijn gebaseerd op actuele **kennis van veranderkunde en organisatiecultuur**.

- Doelen, aanpak, rollen en evaluatiemomenten zijn vooraf vastgelegd.
- Adviezen zijn **haalbaar en implementeerbaar**.

Indicatoren

- Gebruik van een vaste fasering (intake – analyse – ontwerp – uitvoering – evaluatie- borging).
- Projectplan met SMART-doelen.
- Heldere deliverables (rapport, training, interventieplan).

3. Resultaatgerichtheid en effect

Standaarden

- Adviezen leiden tot **aantoonbare verbetering** in praktijk of beleid.
- Het bureau draagt bij aan de **duurzame implementatie** en verankering van de resultaten van het verbetertraject.
- De **kwaliteit** van en de tevredenheid over de dienstverlening wordt geëvalueerd.
- Het bureau stuurt bij op basis van data en feedback.

Indicatoren

- Vooraf afgesproken opbrengstverwachting.
- Achteraf toetsen van gerealiseerde resultaten aan de opbrengstverwachting.
- Follow-up meting of reflectiegesprek.

4. Professionele en ethische standaarden

Standaarden

- **Onafhankelijk**, integer en transparant handelen.
- Als adviseur in gedrag het goede voorbeeld laten zien
- **Kritische vriend** zijn.
- Vertrouwelijke en veilige omgang met gegevens.
- Heldere afspraken over verantwoordelijkheden en belangen.

Indicatoren

- AVG-proof databeleid en verwerkersovereenkomsten.
- Geen belangenverstremgeling (expliciet benoemd).

5. Samenwerking en communicatie

Standaarden

- Het bureau werkt **klantgericht**.
- In de contracteerfase worden de **opbrengstverwachting** en de wederzijdse verantwoordelijkheden om de opbrengst te realiseren besproken.
- **Er wordt in co-creatie** met scholen en besturen gewerkt.
- Communicatie is helder, tijdig en afgestemd op doelgroep.
- Er is respect voor de **professionele autonomie** en het eigenaarschap van onderwijsprofessionals.

Indicatoren

- Regelmatige voortgangsoverleggen.
- Heldere rapportages in begrijpelijke taal.
- Positieve feedback van opdrachtgevers en deelnemers.

6. Organisatorische kwaliteit en borging

Standaarden

- **Voortdurend leren** van adviseurs.
- Het bureau heeft structureel aandacht voor **kwaliteitszorg** en reflectie, inclusief klachtenprocedure.
- Het bureau werkt op basis van data **cyclisch** aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.
- **Transparant** offerteproces met duidelijkheid over te leveren diensten, resultaten en kosten.
- Het bureau is aangesloten bij **Onderwijs Ontwikkeling Nederland**. Kwaliteit en continuïteit zijn hiermee geborgd.
- Het bureau beschikt over een **certificering** ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening.

Indicatoren

- Scholings- en intervisieprogramma voor adviseurs.
- Evaluatie van projecten en klanttevredenheid.
- Vastgelegde klachtenregeling.
- Standaardisatie offertes.
- Kwaliteitskeurmerken: Keurmerk OON, ISO 9001, Cedeo